

Informativa Privacy ex Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 101/2018

Soggetti interessati: clienti, fornitori e utenti del sito web.

1. Premessa

4L S.r.l.s. (P. Iva 04578770408), con sede a Rimini, Via Vincenzo Muccioli n. 15 (di seguito “4L” o “il Titolare”), si impegna al meglio delle proprie possibilità per la tutela dei Dati Personali.

Come noto, dal 25 maggio 2018 è divenuto operativo il nuovo Regolamento Europeo in materia di Privacy (GDPR 2016/679), e 4L ha svolto le necessarie attività di adeguamento.

Di seguito viene quindi riportata la nostra informativa rilasciata ai sensi del GDPR e del D. Lgs. 101/2018, in cui vengono descritte le modalità con le quali raccogliamo e trattiamo i Dati Personali.

Ci preme altresì comunicare che la politica sulla Privacy di 4L potrebbe essere oggetto di modifiche a seguito dell’emanazione di nuove normative e/o dell’introduzione di nuovi servizi. Invitiamo quindi a controllare periodicamente eventuali modifiche/aggiornamenti della nostra informativa sul nostro sito www.nautica.appgrade.it

2. Cosa si intende per Dato Personale

Per “Dato Personale” si intende ogni informazione idonea a identificare, o rendere identificabile senza sostenere un significativo sforzo, una persona fisica. Sono esempi di Dati Personali nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, l’indirizzo di residenza e i dati bancari.

3. Cosa si intende per trattamento

Per “trattamento” si intendono tutte quelle operazioni aventi ad oggetto Dati Personali, dalla loro acquisizione alla loro distruzione, tra le quali appunto: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione dei dati.

4. Chi sono i titolari, responsabili e incaricati del trattamento dei Dati Personali

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è 4L S.r.l.s. (P. Iva 04578770408), con sede a Rimini, Via Vincenzo Muccioli n. 15, contattabile a mezzo mail all’indirizzo info@app-grade.it oppure telefonando allo 3516063978.

4L NON è obbligata alla nomina di un DPO (Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR. L’elenco aggiornato di eventuali responsabili interni e/o esterni e degli incaricati del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

5. Quali Dati Personali trattiamo

4L tratta i Dati Personali dei propri clienti, o potenziali tali, persone fisiche o dei dipendenti dei propri clienti persone giuridiche, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, dati carta di credito, codice fiscale, che vengono comunicati per esempio quando si acquista un servizio, quando si emettono le ricevute fiscali, per rispondere alle richieste di informazioni o di preventivo.

4L tratta anche, in qualità di Responsabile Esterno, Dati Personali particolari (ex dati sensibili) inerenti allo stato di salute degli allievi delle scuole nautiche che utilizzano i software progettati da 4L nonché i dati relativi alle statistiche delle simulazioni dei quiz svolti dagli allievi al fine di migliorare il proprio servizio di didattica.

4L tratta anche i Dati Personali dei propri fornitori persone fisiche o dei dipendenti di propri fornitori persone giuridiche. Tali Dati vengono raccolti da 4L in occasione della stipula o dell'esecuzione dei contratti aventi ad oggetto i servizi necessari per lo svolgimento dell'attività sociale, oppure durante le attività precontrattuali di tali contratti.

In caso di invio facoltativo, esplicito e volontario di comunicazioni agli indirizzi del Titolare, sarà acquisito successivamente l'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché gli eventuali altri Dati Personali inseriti nella comunicazione.

4L tratta Dati Personali comuni e particolari dei propri dipendenti e collaboratori, quali per esempio nome, cognome, indirizzo e-mail e certificati medici. A tal proposito si specifica che a ciascun dipendente e collaboratore viene sottoposta e fatta sottoscrivere autonoma informativa privacy debitamente conservata in originale dal Titolare.

In caso di invio di curricula inviati spontaneamente agli indirizzi del Titolare, i Dati Personali ivi contenuti saranno acquisiti e trattati per valutare i profili dei candidati.

I Dati Personali vengono inoltre raccolti e trattati attraverso l'utilizzo di cookies presenti sul sito web del Titolare.

6. Come vengono trattati i Dati Personali

Il trattamento dei Dati Personali da parte di 4L è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione nella conservazione, integrità e riservatezza, principi tutti sanciti dall'art. 5 del GDPR.

I Dati Personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che telematico ed informatico. In ogni caso viene garantita la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei Dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso NON consentito, modifica e divulgazione NON autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 32 del GDPR.

4L NON svolge attività di profilazione, salvo l'utilizzo di cookie a ciò destinati, ed in nessun caso i dati raccolti saranno diffusi, senza previo consenso dell'interessato.

7. Perché trattiamo i Dati Personali

I Dati Personali vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) Per l'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. invio di preventivi, accordi precontrattuali) (base giuridica esecuzione di misure precontrattuali);
- b) Per adempiere a obblighi contrattuali e fiscali (es. gestire una prenotazione, emettere fatture) (base giuridica obbligo contrattuale / adempimento fiscale);
- c) Per adempiere a obblighi contrattuali e fiscali (base giuridica obbligo contrattuale);
- d) Per la tutela del nostro patrimonio e/o la difesa dei nostri diritti sulla base di un nostro legittimo interesse (base giuridica diritto di difesa in giudizio / legittimo interesse);
- e) Per adempiere a obblighi di legge, quali richieste delle autorità, nonché per rispettare le normative per prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio, etc. (base giuridica obbligo di legge);
- f) Per finalità di marketing, ed in particolare:
 - ❖ Per inviare comunicazioni elettroniche (e-mail) relative ai nostri servizi e/o prodotti (marketing diretto), laddove l'interessato abbia già acquistato in passato detti servizi e/o prodotti attraverso l'uso di una mail (cd. Soft spamming) (base giuridica legittimo interesse). Sarà in ogni caso possibile opporsi alla ricezione delle suddette comunicazioni scrivendo al Titolare una e-mail, oppure attraverso la procedura OPTOUT sempre disponibile. Specifiche informative di sintesi, se necessario, all'occorrenza verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari ulteriori servizi a richiesta;
 - ❖ Per effettuare telefonate e/o inviare sms e/o mail di natura commerciale relativi a servizi e/o prodotti del Titolare, laddove l'interessato abbia fornito il proprio consenso (base giuridica consenso dell'interessato);
- g) Per riscontrare le richieste formulate dagli utenti del sito web (base giuridica esecuzione di misure pre-contrattuali),
- h) Per riscontrare i CV dei candidati, nel caso dell'invio spontaneo di curricula, i quali vengono immediatamente eliminati (esecuzione di misure pre-contrattuali).

8. Obbligo di fornire i Dati Personali

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b), c), d), f), g), h) della clausola 7 che precede NON è obbligatorio. Tuttavia, In loro assenza, NON potremo garantirti l'esecuzione dei contratti e dei servizi richiesti.

Il conferimento è invece obbligatorio per le finalità di cui alle lettere d), e) della clausola 7 che precede.

9. A chi comunichiamo i Dati Personali

Senza la necessità di un espresso consenso, 4L potrà comunicare i Dati Personali per le finalità sopra indicate a Prefetture, Organismi di vigilanza (quale l'IVASS), Autorità giudiziarie, Motorizzazione Civile, Servizio Sanitario Nazionale, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

In particolare, i Dati potranno essere comunicati a società che svolgono servizio di e-mail marketing, nello specifico Mailchimp, che tratteranno i Dati in qualità di responsabili esterni. Al momento dell'iscrizione al servizio di newsletter mediante compilazione del relativo *form* sul sito web di 4L, l'interessato fornisce il proprio consenso e dichiara di accettare la trasmissione dei propri Dati a Mailchimp.

I Dati Personali NON saranno diffusi, senza specifico consenso dell'interessato.

10. Diritto di revocare il consenso

Laddove sia stato prestato consenso per uno specifico trattamento di Dati Personali, questo potrà essere liberamente revocato in qualsiasi momento da parte dell'interessato, inviando una e-mail o una raccomandata con ricevuta di ritorno ai recapiti del Titolare.

Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà in alcun modo i rapporti contrattuali in essere.

11. Chi accede ai Dati Personali

I Dati Personali potranno essere resi accessibili per le finalità sopra indicate:

- ❖ A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- ❖ A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto di Albatros, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

12. Dove conserviamo e trasferiamo i Dati Personali

I Dati Personali saranno trattati e conservati presso la sede di 4L S.r.l.s. (P. Iva 04578770408), con sede a Rimini, Via Vincenzo Muccioli n. 15, oppure nelle sedi dei soggetti esterni coinvolti nel trattamento ai sensi dei paragrafi che precedono.

I Dati Personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che 4L, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE.

In tal caso, 4L assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea o in conformità al Privacy Shield, per quei Paesi che NON hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

13. Per quanto conserviamo i Dati Personali

I Dati Personali saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che NON siano state perseguite le finalità del trattamento.

Ad ogni modo, i tempi di conservazione variano a seconda della tipologia di trattamento, come riportato nella tabella che segue.

| Trattamento | Tempo di conservazione |
|---|--|
| Invio preventivi | 6 mesi |
| Vendita di prodotti, fornitura di servizi, acquisti di prodotti e servizi | Per la durata del rapporto contrattuale |
| Vendita di prodotti, fornitura di servizi, acquisti di prodotti e servizi (una volta cessato il rapporto) | 11 anni successivi alla conclusione del rapporto |
| Tutela del patrimonio – difesa dei diritti | 11 anni successivi alla conclusione del rapporto |

| | |
|---|--|
| Invio di informazioni ad autorità pubbliche | 11 anni successivi alla conclusione del rapporto |
| Attività di marketing | Fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato |
| Riscontro delle e-mail | 5 anni |
| Riscontro curriculum vitae | Eliminazione immediata se non di interesse e, comunque, non oltre 6 mesi |

Decorso il periodo di conservazione, i Dati Personali saranno cancellati.

14. Informativa estesa sull'uso dei cookies

15. Quali sono i diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di:

- a) Sapere se il Titolare detiene e/o tratta i Dati, ottenere l'indicazione relativa a: origine, categoria, finalità e modalità del trattamento, destinatari ai quali essi possono essere comunicati, logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, periodo di loro conservazione nonché accedervi integralmente anche ottenendone copia (art. 15 **Diritto all'accesso**);
- b) Ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 **Diritto di rettifica**);
- c) Ottenere la cancellazione dei Dati Personali in possesso del Titolare se sussiste uno dei motivi previsti dal Nuovo Regolamento (art. 17 **Diritto alla Cancellazione**);
- d) Chiedere al Titolare di limitare il trattamento solo ad alcuni Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dal Nuovo Regolamento (art. 18 **Diritto alla limitazione del trattamento**);
- e) Sapere quali siano i destinatari cui sono state comunicate le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (art. 19 **Obbligo di notifica**);
- f) Richiedere e ricevere tutti i propri Dati Personali, in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (art. 20 **Diritto alla Portabilità**);
- g) Opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato e comunicazione commerciale) e per finalità di profilazione connessa a tale marketing (art. 21 **Diritto di opposizione**).

L'interessato ha infine il diritto di presentare reclamo / istanza direttamente all'Autorità Garante dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11 – 00186 ROMA, tel. (+39) 06.696771 e Fax: (+39) 06.69677.3785.

L'esercizio dei diritti descritti nel presente paragrafo è totalmente gratuito, salvi i casi in cui in determinate circostanze viene riconosciuto al titolare il diritto di applicare costi.

16. Come può l'interessato esercitare i suoi diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando:

- Una raccomandata a.r. indirizzata a: 4L S.r.l.s. (P. Iva 04578770408), con sede a Rimini, Via Vincenzo Muccioli n. 15; oppure
- Una e-mail all'indirizzo: info@app-grade.it

17. GOOGLE OAuth

Per utilizzare il servizio GMAIL e Google Calendar all'interno delle nostre piattaforme 4L S.r.l.s., ha sottoscritto il seguente programma messo a disposizione da Google - OAuth Client Verification - Google OAuth clients that request certain sensitive OAuth scopes are subject to verification by Google - In sintesi attraverso tale protocollo Google consente di "verificare" le Apps o la Api, che lo sviluppatore sfrutta per consentire l'accesso all'account di Gmail. Pertanto, con il solo scopo di integrare in modo adeguato i servizi offerti sulle nostre piattaforme, i dati che acquisiamo e che di fatto reindirizziamo a Google sono solo quelli relativi alla gestione del servizio Gmail affinché i processi posti in essere dall'utente siano trasparenti. Tutte le informazioni acquisite sono solo quelle che ne consentono il trasferimento dalle nostre piattaforme a quelle di Google e limitatamente all'utilizzo del servizio Gmail lasciando Google quale naturale titolare dei dati nonché la relativa policy privacy conseguente.

Il servizio Gmail presente all'interno dell'applicazione consente di inviare le comunicazioni del software Nautica App-Grade attraverso la propria account Gmail.

Attivando il servizio Google Calendar sarà creato un calendario dedicato sull'account sincronizzato dove saranno riportati tutti i corsi, le lezioni di appartenenza.

Accesso: l'utente inserisce i propri dati di login della propria email di Gmail per configurarne l'accesso nonché l'utilizzo della stessa potendo così inviare autonomamente proprie Email dal nostro portale o dai servizi offerti ma semplicemente reindirizzati al servizio di Google.

Utilizzo e memorizzazione dei dati: I dati acquisiti sono solo quelli per l'accesso alla casella di posta tuttavia non c'è possibilità di acquisire, visionare, tracciare, copiare, o qualsiasi altra procedura per acquisire tali dati di login che sono e rimangono a conoscenza del titolare della casella di Gmail. Tali dati vengono acquisiti solo per essere di fatto tecnicamente trasferiti a Google nessuno dei nostri servizi ha accesso a tali dati che rimangono di uso esclusivo dell'utente, e trasferiti con i protocolli concessi da Google alle proprie piattaforme.

Condivisione; nessuno di questi dati vengono condivisi, ceduti, profilati, riutilizzati o qualsiasi altra procedura che possa direttamente o indirettamente recare danno all'utente finale.